РУКОВОДСТВО

FEI HorseApp

Регистрация • Лошади • Вакцинации

Три этапа регистрации в приложении

Прежде чем пользоваться FEI HorseApp, необходимо зарегистрировать спортсмена и лошадь в системе FEI.

FEI ID – уникальный идентификационный номер человека в базе Международной федерации конного спорта.

01 Регистрация в FEI

Официальная запись спортсмена или лошади в базе FEI. Для участия в международных соревнованиях — через национальную федерацию.

02 Учётная запись

Активация доступа к мобильному приложению с помощью FEI ID и пароля.

03 My Horses

Добавление уже зарегистрированной лошади в личный список пользователя.

FEI ID нужен и спортсмену, и лошади. Регистрация в FEI HORSEAPP не заменяет официальную регистрацию.

Как найти свой FEI ID

1 **Откройте FEI Database**
Перейдите в базу данных FEI.

2 **Найдите раздел Person**
Откройте поиск по людям.

3 **Введите фамилию**
При необходимости уточните имя.

4 **Запустите поиск**
Найдите свою запись и FEI ID.

Совет: если результатов нет, сократите количество критериев поиска.

5 **На странице спортсмена**
Вы можете увидеть свой FEI ID, а также другую информацию о себе.

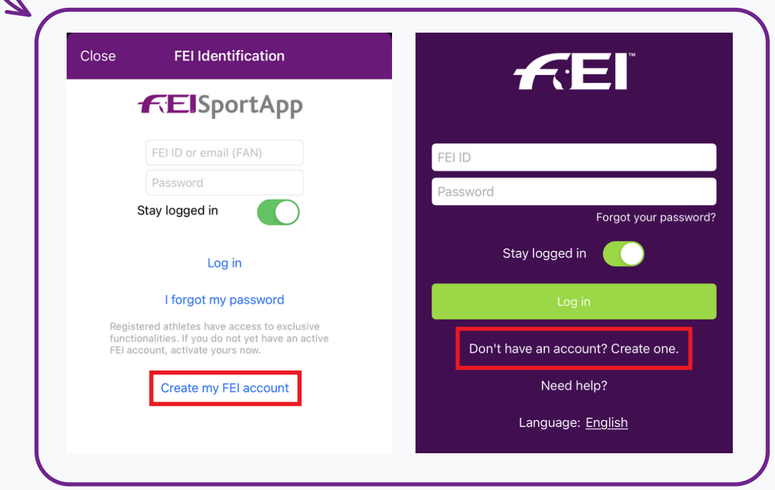
6 **Неверная информация?**
Пожалуйста, свяжитесь с вашей национальной федерацией.

Создание учётной записи

Если у вас уже есть FEI ID, но вы еще не пользовались приложением, необходимо активировать учетную запись

1 Откройте HorseApp

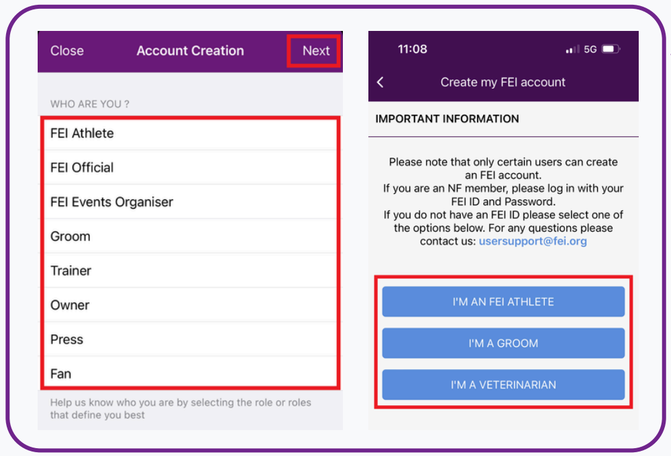
Выберите Create my FEI account или Don’t have an accounte? Create one



2 Укажите категорию

Выберите категорию пользователя, к которой относитесь.
Например, Athlete – спортсмен.

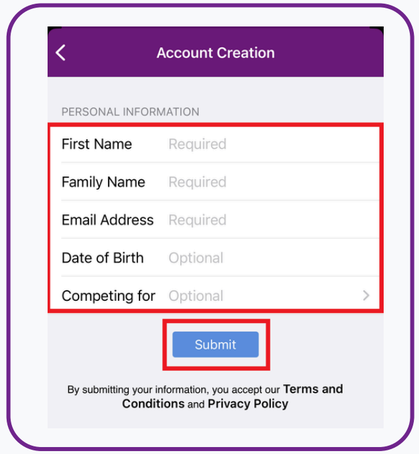
Если вы состоите в нескольких группах, пожалуйста, выберите «основную» группу, с которой вы связаны в рамках FEI.



3 Введите данные

Укажите свои личные данные. Они должны совпасть с данными в базе FEI.

Чем больше информации вы предоставите, тем проще будет найти ваш профиль и активировать учетную запись.



Официальная инструкция FEI ↗

Создание учётной записи

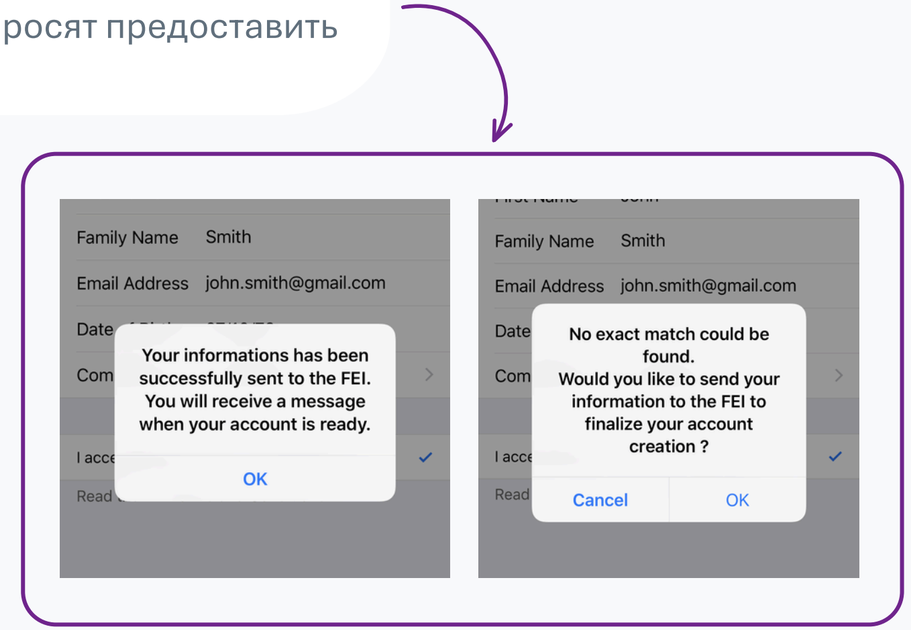
4

Если предоставленная вами информация не совпадает с данными в базе FEI, на экране вашего мобильного приложения появится соответствующее сообщение.

Вы всегда можете нажать «Отмена» и отредактировать любую информацию, если считаете это необходимым.

Если информация верна, но наша система не может вас найти, пожалуйста, продолжайте – в таком случае в службу поддержки FEI будет направлено электронное письмо. Ваш запрос будет рассмотрен в кратчайшие сроки.

Если служба поддержки FEI не сможет вас найти, с вами свяжутся и попросят предоставить дополнительную информацию.

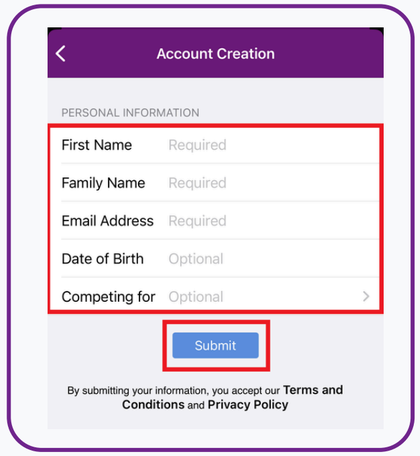


Официальная инструкция FEI ↗

Создание учётной записи

5 **Отправьте запрос**

Затем нажмите Отправить (“Submit”)



6 **Проверьте почту**

Если предоставленная вами информация совпадает с данными, на почту будет автоматически отправлено письмо с подтверждением учетной записи.

Вам нужно будет перейти по ссылке и выполнить необходимые действия для установки пароля.

Если вы не получили письмо в свой почтовый ящик, проверьте папку со спамом или рассылками.

7 **Создайте пароль**

Используйте его для входа.

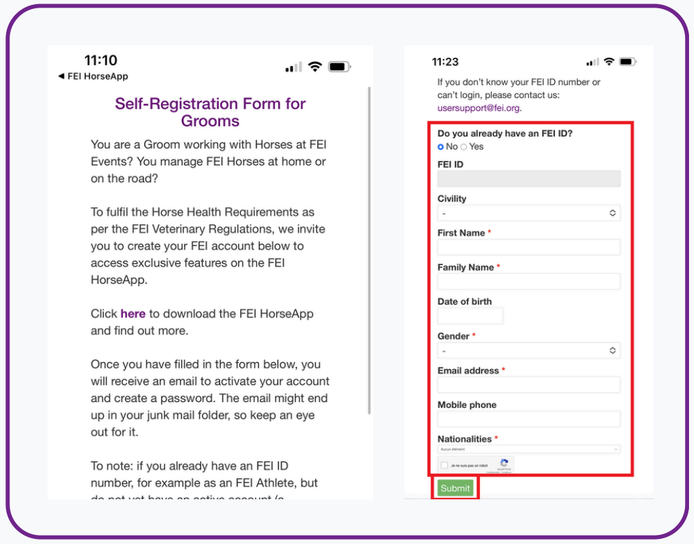
После установки пароля вы сможете войти в FEI SportApp, FEI HorseApp, а также в другие IT-платформы FEI, используя свой идентификационный номер FEI и новый пароль.

Другие категории

Вы нажали Я ВЕТЕРИНАР, нажмите У МЕНЯ НЕТ УДОСТОВЕРЕНИЯ FEI или У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ УДОСТОВЕРЕНИЕ FEI.

GROOM
Коновод

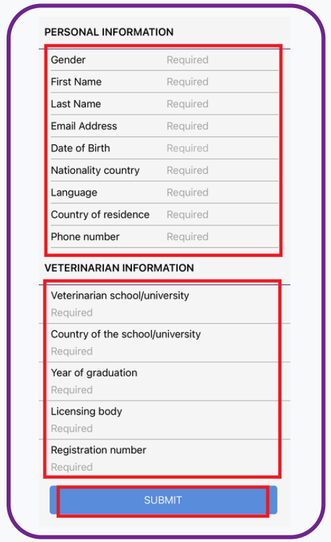
Заполните форму, указав свои личные данные, и нажмите ОТПРАВИТЬ в конце страницы.



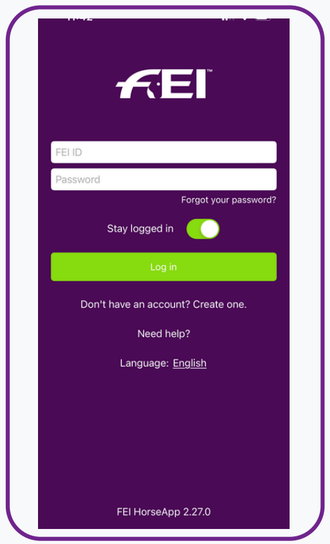
Создание профиля коновода не означает регистрацию в FEI как спортсмена.

VETERINARIAN
Ветеринарный врач

У МЕНЯ НЕТ УДОСТОВЕРЕНИЯ FEI: Введите свои личные данные и данные о ветеринаре и нажмите ОТПРАВИТЬ.



У МЕНЯ ЕСТЬ ИДЕНТИФИКАТОР FEI, вы будете перенаправлены на страницу входа в систему как официальный пользователь FEI, ваша учетная запись уже активна.



Официальная инструкция FEI ↗

Вы ветеринар, но у вас нет удостоверения FEI

У вас уже есть идентификатор FEI (например, как у спортсмена, коновода, владельца, тренера, официального лица и т. д.), но вы не можете войти в систему как ветеринар?

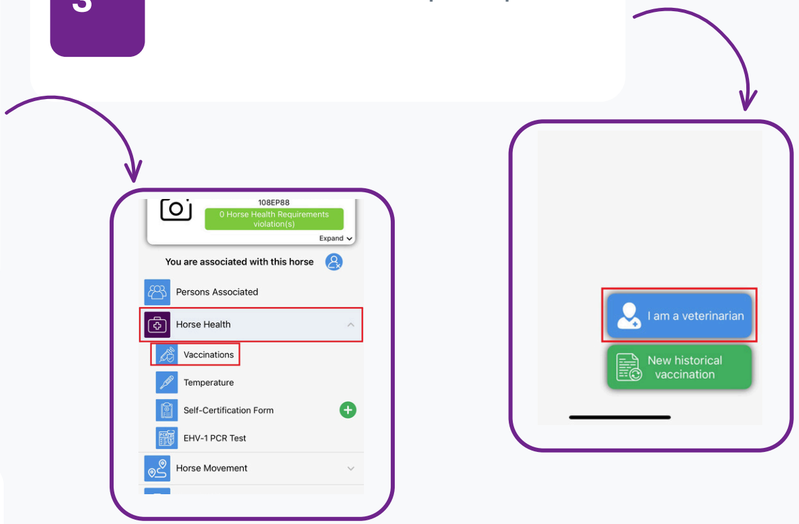
1 Войдите в приложение FEI HorseApp, используя свой идентификационный номер FEI и пароль.

2 В профиле лошади в приложении FEI HorseApp откройте меню Здоровье лошади и нажмите Прививки.

Чтобы получить доступ к этому разделу профиля лошади, вы должны быть связаны хотя бы с одной лошадью.

Если вы не связаны ни с одной лошадью, пожалуйста, на по адресу usersupport@fei.org

3 Нажмите Я ветеринар.



4 Введите все свои данные как ветеринара и нажмите ОТПРАВИТЬ.

5 Теперь вы являетесь ветеринаром, проводящим вакцинацию. Нажмите ОК и войдите в систему как ветеринар, используя свой идентификатор FEI в приложении FEI HorseApp.

- Официальная инструкция FEI ↗

Как войти в FEI HorseApp

1

Откройте приложение

Используйте активированную учётную запись.

2

Введите FEI ID

Идентификатор пользователя FEI.

3

Введите пароль

Пароль вашей учётной записи FEI.

4

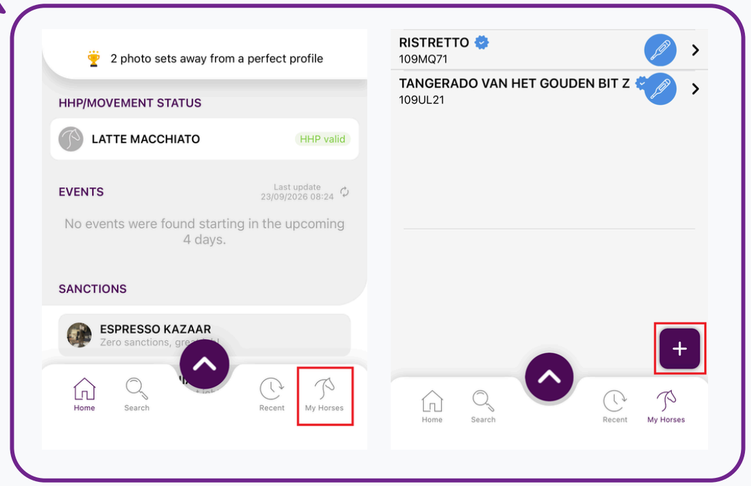
Войдите

При наличии нескольких ролей выберите нужную.

Как добавить лошадь

1 My Horses

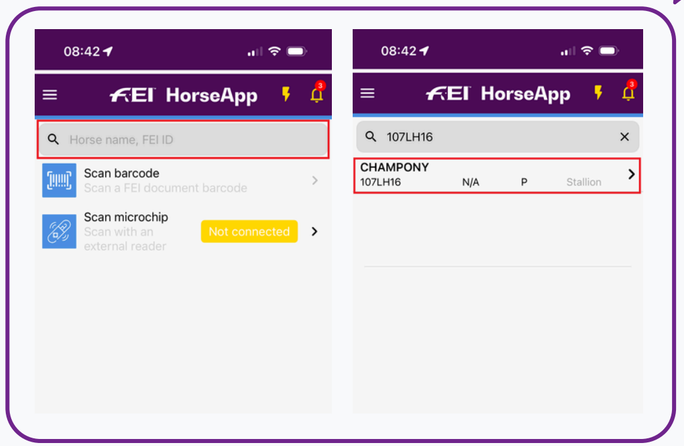
Перейдите в раздел Мои лошади и нажмите на символ "+", чтобы связать лошадь со своим профилем.



2 Поиск

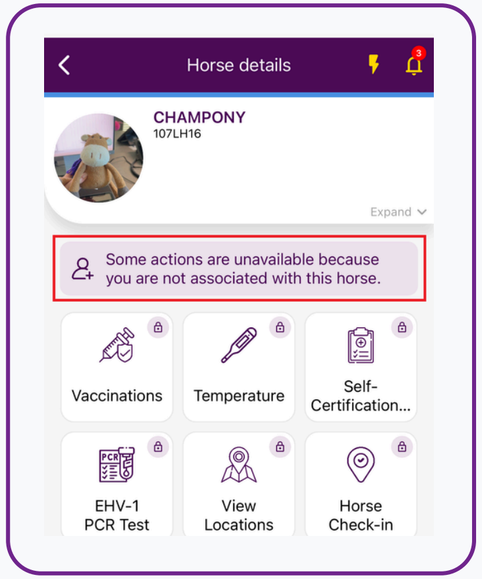
Нажмите на строку поиска, введите идентификационный номер FEI или кличку лошади и выберите нужную лошадь.

Вы также можете отсканировать штрихкод в документе FEI о вашей лошади или, если у вас есть считыватель микрочипов, подключить его к приложению FEI HorseApp и отсканировать микрочип лошади.



3 Связать профили

Нажмите на фиолетовый баннер, чтобы связать свой профиль с лошадью.



Нажмите здесь, чтобы узнать, как подключить сканеры микрочипов к приложению FEI HorseApp.

Как добавить лошадь

4 Проверьте данные

Вы можете развернуть окно, чтобы увидеть больше информации и указать, в каких отношениях вы состоите с этой лошадью.

Вы можете оставить любые дополнительные комментарии, которые увидят все связанные с вами люди.

Затем вам нужно подтвердить, что вы хотите быть связаны с этой конкретной лошадью, с помощью действия проведите пальцем для подтверждения.

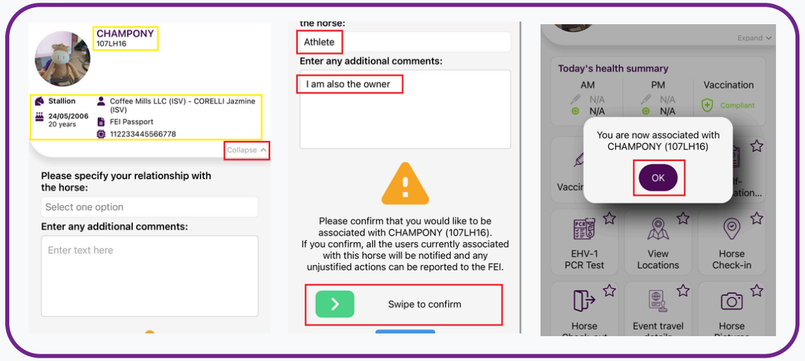
5 Готово!

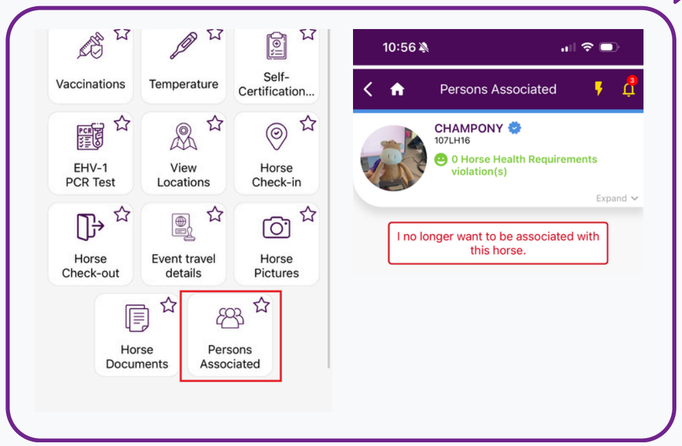
Теперь вы связаны со своей лошадью.

В главном меню вы можете перейти к различным функциям и информации об этой лошади.

6 Удалить лошадь

Чтобы удалить эту лошадь из вашего списка "Мои лошади", нажмите на Связанные лица, а затем я больше не хочу, чтобы они были связаны с этой лошадью.





Нажмите здесь, чтобы узнать, как сообщить о том, что с вашей лошадью связан не тот человек

Кто вносит вакцинации?

СПОРТСМЕН / КОНОВОД / ВЛАДЕЛЕЦ

Первоначально вносит последнюю ранее проведённую вакцинацию (Historical Vaccination).

ВЕТЕРИНАРНЫЙ ВРАЧ

Вносит новые вакцинации, которые проводит лошади, через ветеринарный модуль.

Внесение данных о предыдущей вакцинации ≠ регистрация новой прививки.

Q&A: я спортсмен, коновод или владелец лошади

В приложении FEI HorseApp не указаны сведения о вакцинации моей лошади против гриппа лошадей

Если вашей лошади уже делали прививку от гриппа лошадей, **любой человек, связанный с лошадью в приложении FEI HorseApp, может указать сведения о предыдущих прививках**, сделанных лошади и зарегистрированных в ее паспорте.

Сведения об исторических прививках, которые вы зарегистрировали для лошади, **будут проверены FEI и официальным ветеринаром FEI во время осмотра по прибытии на следующее мероприятие FEI**, в котором будет участвовать лошадь

Мой ветеринар скоро сделает моей лошади прививку от гриппа

Если в приложении FEI HorseApp уже есть информация о прививках вашей лошади, **ветеринар сможет зарегистрировать данные о новой прививке, которую сделают вашей лошади.** Это нужно сделать в тот же день, когда будет проводиться вакцинация.

Если ваша лошадь получит прививку, отличную от первой прививки в рамках первичного курса вакцинации, **и в приложении FEI HorseApp не будут указаны сведения о вакцинации,** то в приложении необходимо будет указать **последнюю действительную прививку от гриппа**, сделанную лошади и зарегистрированную в ее паспорте.

Мой ветеринар внес в приложение FEI HorseApp информацию о новой вакцинации моей лошади. Получу ли я напоминание о том, что мою лошадь нужно привить?

Да, ответственные лица (ОЛ) и владельцы лошадей **будут получать автоматические напоминания о необходимости вакцинации и информационные уведомления**, чтобы лошади соответствовали необходимым требованиям по вакцинации.

Моя лошадь не участвует в соревнованиях FEI — нужно ли мне регистрировать данные о вакцинации в приложении FEI HorseApp?

Согласно **Ветеринарным правилам FEI**, данные о вакцинации против гриппа лошадей должны быть зарегистрированы в приложении FEI HorseApp. **Если ваша лошадь не участвует ни в одном соревновании FEI, правила FEI не применяются.** Однако, если ваша лошадь зарегистрирована в базе данных FEI под идентификатором FEI, мы настоятельно рекомендуем регистрировать данные о вакцинации в приложении FEI HorseApp.

Регистрация данных о прошлых вакцинациях

В приложении FEI HorseApp должна быть зарегистрирована только последняя вакцинация, а не вся история прививок. Это может сделать любой, кто связан с лошадью, в приложении FEI HorseApp.

Данные о последней прививке можно внести только один раз. После того как последняя прививка, сделанная лошади, будет зарегистрирована в приложении FEI HorseApp, **все последующие данные о прививках должны быть зарегистрированы ветеринаром в день вакцинации в присутствии лошади.**

Если ваш ветеринар скоро сделает вашей лошади прививку и внесет данные в приложение FEI HorseApp, **пожалуйста, убедитесь, что данные о предыдущих прививках вашей лошади были внесены за один или несколько дней до этого.** Если это будет сделано в тот же день, могут возникнуть проблемы с синхронизацией.

Если ваша лошадь еще не получила первую прививку от гриппа лошадей (т. е. вакцину V1) в рамках первичного курса вакцинации, **ваш ветеринар должен зафиксировать это при вакцинации.** В этом случае данные о предыдущих прививках загружать не нужно.

1 **Выберите лошадь**

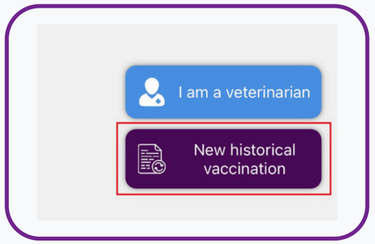
My Horses → профиль лошади.

2 **Откройте раздел Vaccinations**

3 **Historical Vaccination**

Внесите первую запись

Убедитесь, что у вас с собой паспорт лошади



Официальная инструкция FEI ↗

Регистрация данных о прошлых вакцинациях

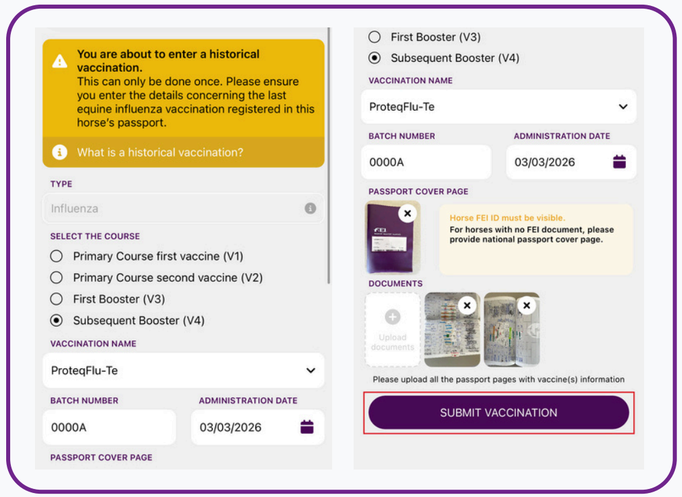
4 **Добавьте данные**

Введите все данные о вакцинации

5 **Добавьте фото**

Загрузите фотографию титульной страницы паспорта и всех страниц с прививками в паспорте Лошади.

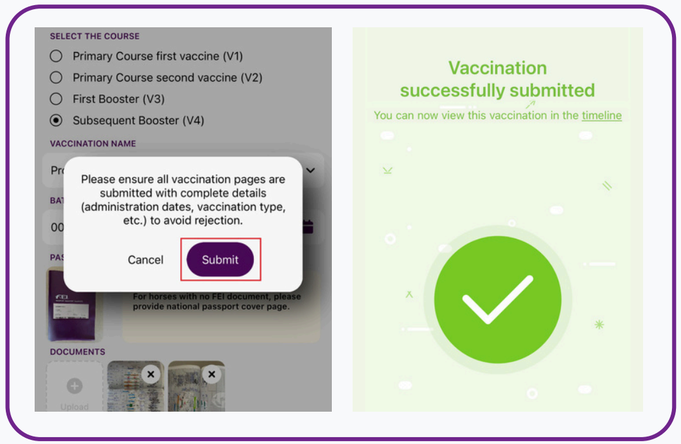
Обратите внимание: если у лошади нет документа FEI с идентификационным номером FEI, загрузите первую страницу национального документа, где указано имя лошади.



6 **Отправьте**

Проверьте и подтвердите запись.

Вы видите, что статус ОТПРАВЛЕНО. Больше ничего делать не нужно.



На временной шкале вы увидите срок действия вакцинации и возможность участия лошади в соревнованиях FEI по этому виду спорта в соответствии с последними данными о вакцинации, записанными в приложении FEI HorseApp.

Кто может вносить новые прививки?

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ВЕТЕРИНАР FEI

Имеет соответствующий статус FEI.

ПРАКТИКУЮЩИЙ ВЕТЕРИНАР

Не обязан быть официальным ветеринаром FEI, но должен зарегистрироваться для доступа к модулю.

Статус официального ветеринара FEI и доступ к регистрации вакцинаций – не одно и то же.

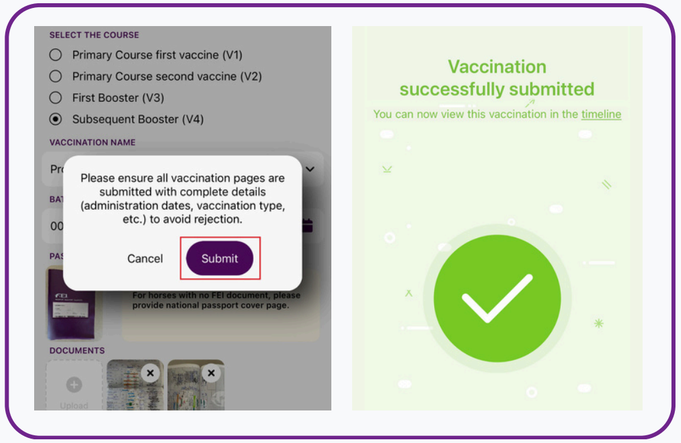
Официальная инструкция FEI ↗

Как получить доступ к модулю вакцинации в приложении FEI HorseApp

Вы ветеринар с действующей учетной записью и вам нужно получить доступ к модулю вакцинации в приложении FEI HorseApp, чтобы внести новые данные о вакцинации лошадей FEI?

1 **Войдите в приложение FEI HorseApp как ветеринар**

2 **Нажмите “Прививки” – “Новые прививки”**



3 **Обучение**

Прежде чем вы сможете внести новые данные о вакцинации в приложение FEI HorseApp, вам нужно будет пройти тест по электронному обучению. Вы посмотрите видео, в котором объясняется, как использовать приложение FEI HorseApp в процессе вакцинации. Затем вам нужно будет ответить на несколько вопросов.

4 **Готово!**

После прохождения электронного тестирования вы получите доступ к модулю вакцинации и сможете добавлять новые сведения о прививках для лошадей.

Официальная инструкция FEI ↗

Как добавить новую прививку ветеринару

В приложении FEI HorseApp должна быть зарегистрирована только последняя вакцинация, а не вся история прививок. Это может сделать любой, кто связан с лошадью, в приложении FEI HorseApp.

Данные о последней прививке можно внести только один раз. После того как последняя прививка, сделанная лошади, будет зарегистрирована в приложении FEI HorseApp, **все последующие данные о прививках должны быть зарегистрированы ветеринаром в день вакцинации в присутствии лошади.**

Если ваш ветеринар скоро сделает вашей лошади прививку и внесет данные в приложение FEI HorseApp, **пожалуйста, убедитесь, что данные о предыдущих прививках вашей лошади были внесены за один или несколько дней до этого.** Если это будет сделано в тот же день, могут возникнуть проблемы с синхронизацией.

Если ваша лошадь еще не получила первую прививку от гриппа лошадей (т. е. вакцину V1) в рамках первичного курса вакцинации, **ваш ветеринар должен зафиксировать это при вакцинации.** В этом случае данные о предыдущих прививках загружать не нужно.

1. **Войти как ветеринар**
   Открыть доступный модуль.
2. **Найти лошадь**
   Проверить идентификатор.
3. **Внести данные**
   Дата, вакцина и номер серии.
4. **Подтвердить**
   Отправить запись в день вакцинации.

Поздняя регистрация не считается своевременной; последствия зависят от правил FEI.

Как добавить новую прививку ветеринару

Согласно Ветеринарным правилам FEI, информация о вакцинации лошадей от гриппа должна быть внесена в приложение FEI HorseApp для всех лошадей, участвующих в соревнованиях под эгидой FEI, а также в паспорт лошади.

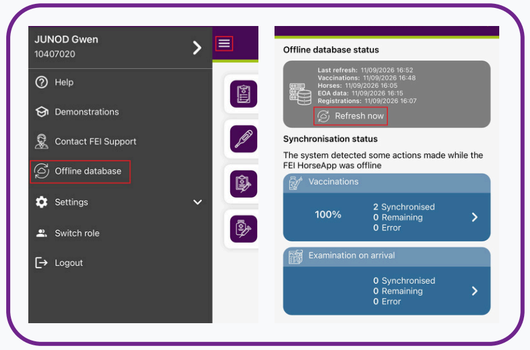
Информация о вакцинации должна быть внесена в тот же день, когда была сделана прививка, с указанием названия вакцины и номера партии. При этом вы должны находиться рядом с лошадью.

Если у вас возникли проблемы с приложением FEI HorseApp при попытке внести данные о новой вакцинации, пожалуйста, свяжитесь с техподдержкой в тот же день, используя контактную форму в приложении FEI HorseApp, и приложите соответствующие скриншоты или записи экрана.

1 **Войдите в приложение FEI HorseApp как ветеринар.**

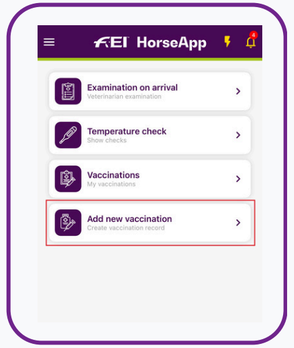
2 **Обновите базу данных ***

Нажмите на меню слева, выберите Автономная база данных и нажмите Обновить сейчас.



3 **Добавьте вакцинацию**

На главном экране нажмите Добавить новую вакцинацию или же Мои вакцинации – Новая вакцинация



* Мы настоятельно рекомендуем вам обновить автономную базу данных перед тем, как вы покинете клинику, чтобы убедиться, что у вас есть доступ к последним данным в приложении FEI HorseApp на случай, если у вас не будет подключения к интернету в том месте, где будет проводиться вакцинация лошади.

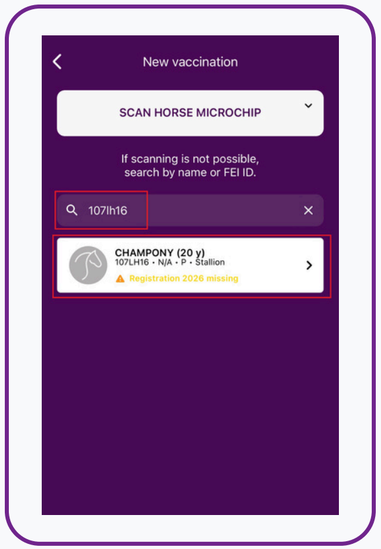
Как добавить новую прививку ветеринару

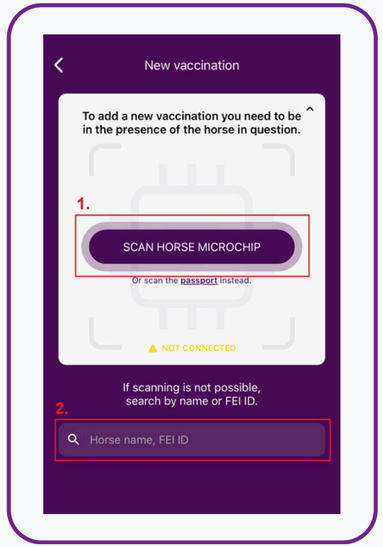
4 Идентификация лошади

Вариант 1:
Сканирование микрочипа лошади с помощью Bluetooth-считывателя микрочипов **позволит сразу открыть профиль лошади.**

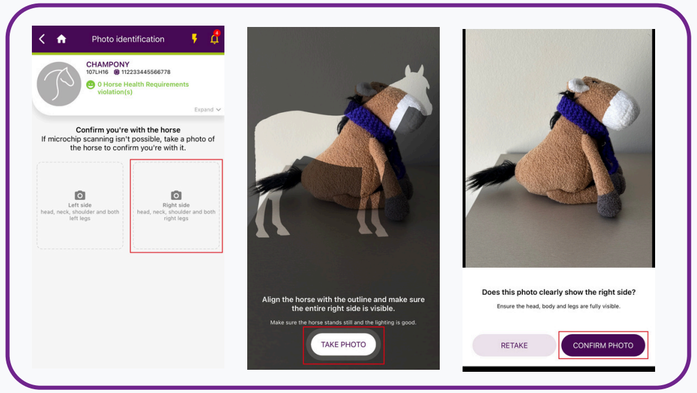
Далее следуйте шагу 5. Список совместимых сканеров микрочипов можно найти здесь, а здесь можно посмотреть, как подключить сканеры микрочипов к приложению FEI HorseApp.

Вариант 2:
Если у вас нет совместимого считывателя микрочипов или вы не можете найти микрочип, в**ы можете найти лошадь по ее кличке или идентификационному номеру FEI.**





Начните процесс идентификации, сфотографировав лошадь слева или справа.

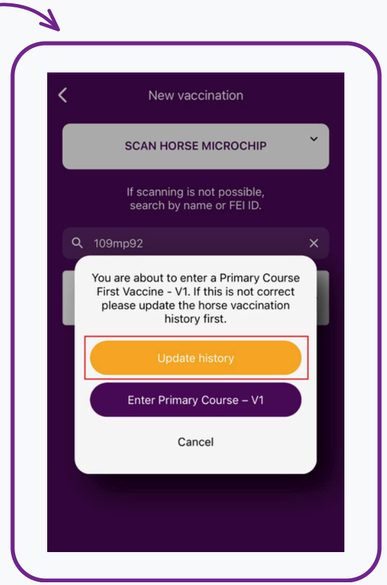


Официальная инструкция FEI ↗

Как добавить новую прививку ветеринару

5 Идентификация лошади

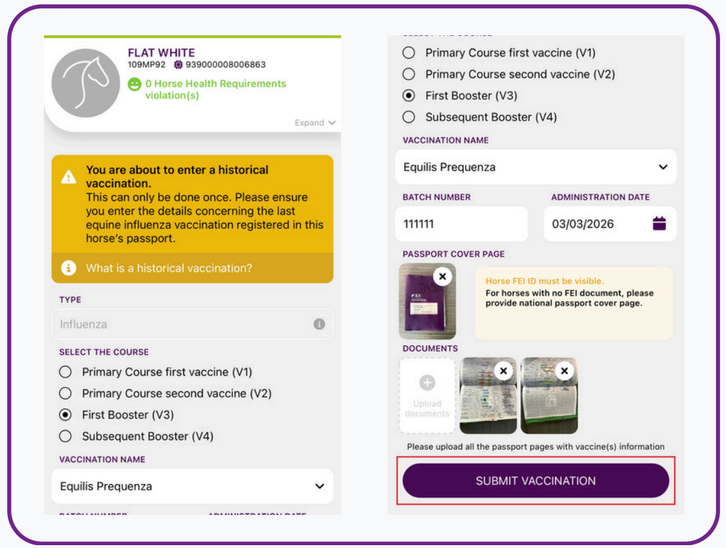
Если вы делаете лошади прививку от гриппа лошадей, отличную от первой прививки основного курса (т. е. V1), и у лошади нет данных о прививках, зарегистрированных в приложении FEI HorseApp, **то последняя действующая прививка от гриппа лошадей должна быть зарегистрирована в приложении FEI HorseApp.**
Нажмите «Обновить историю»



Историю вакцинации может зарегистрировать любой, кто связан с лошадью, в приложении FEI HorseApp.

Чтобы обновить историю вакцинации, введите данные о предыдущих прививках. **Это последняя действующая прививка от гриппа лошадей, сделанная животному.** В приложении FEI HorseApp должна быть зарегистрирована только последняя прививка, а не вся история вакцинации.

Загрузите страницу (страницы) с информацией о прививках из паспорта лошади, на которой указаны все данные о прививках от гриппа лошадей, и **нажмите кнопку ОТПРАВИТЬ ДАННЫЕ О ВАКЦИНАЦИИ.**

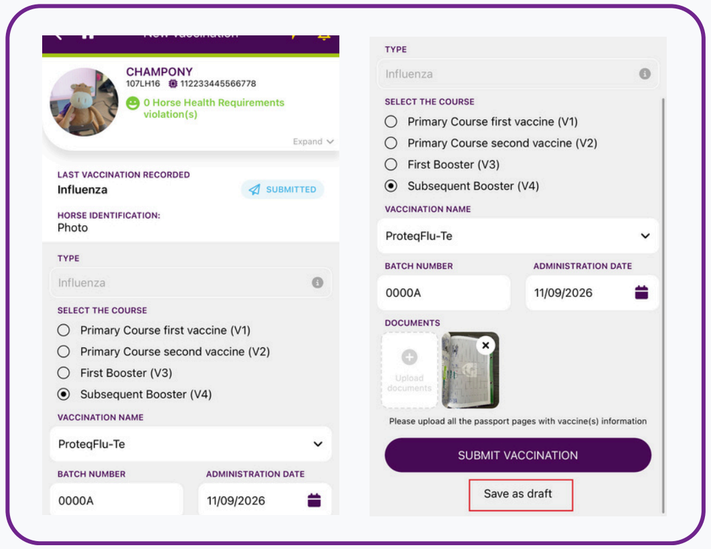


Официальная инструкция FEI ↗

Как добавить новую прививку ветеринару

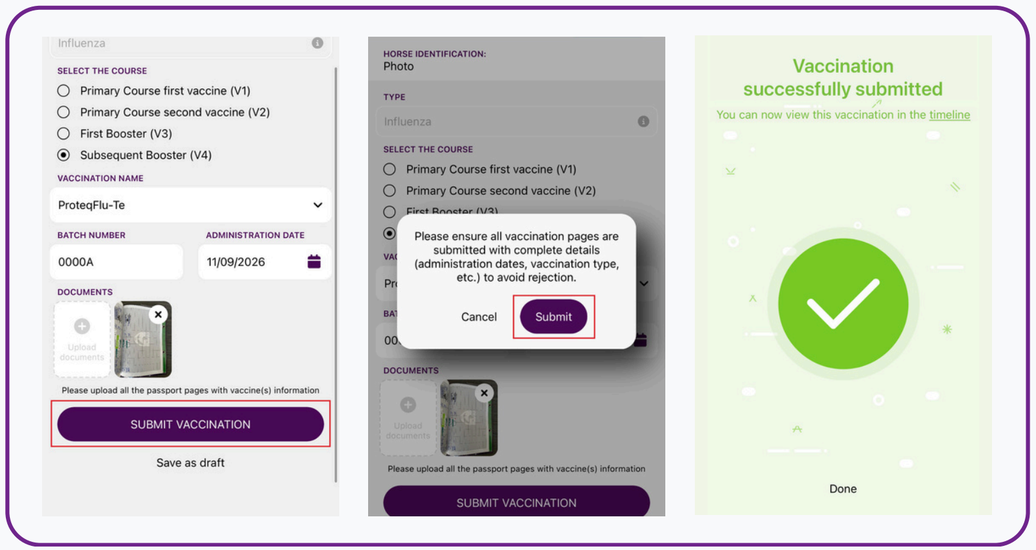
6 Новая вакцинация

Если в приложении FEI HorseApp уже есть данные о вакцинации лошади, **вы сможете сразу же ввести новые данные о вакцинации в приложении FEI HorseApp.** Вы можете сохранить их как черновик, нажав Сохранить как черновик, чтобы отправить после вакцинации лошади.



7 Готово!

После того как вы введете все данные о вакцинации и загрузите страницу с прививками из паспорта лошади с новыми данными о прививках, **нажмите кнопку «Отправить данные о вакцинации» и подтвердите действие, нажав кнопку «Отправить»,** чтобы отправить новые данные о вакцинации в приложение FEI HorseApp.



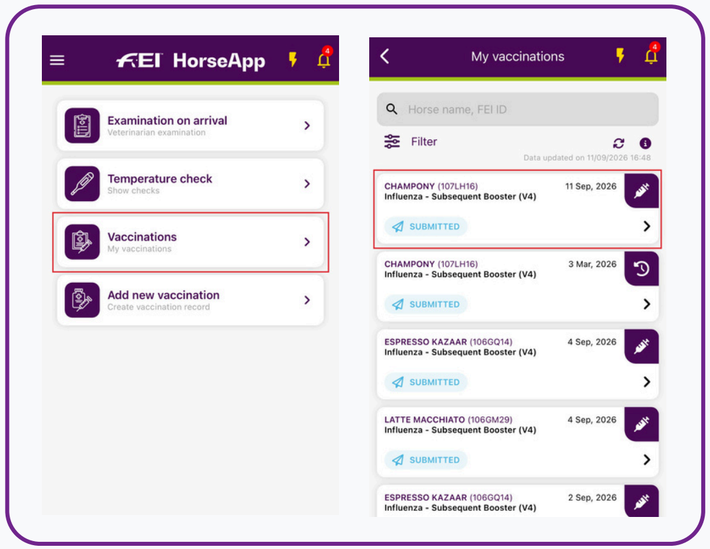
Официальная инструкция FEI ↗

Как добавить новую прививку ветеринару

9

Список всех прививок

Вы увидите все данные о прививках, **которые вы внесли в приложение FEI HorseApp** для всех лошадей, зарегистрированных в системе FEI, в разделе Мои прививки с указанием их статуса.



ОТПРАВЛЕНО: Данные о вакцинации указаны верно, больше ничего делать не нужно.
НЕ ОТПРАВЛЕНО: Это черновик записи о новой вакцинации, которую вы создали. Убедитесь, что вы заполнили все данные о вакцинации, и отправьте их.
ОТКЛОНЕНО: данные о вакцинации отклонены, все лица, связанные с лошадью, и ветеринар будут уведомлены об этом по электронной почте с комментарием об отклонении.

Обратите внимание, что информация о вакцинации, которая еще не подтверждена, **не мешает ветеринару зарегистрировать новую прививку и не препятствует регистрации лошади в системе регистрации FEI** для участия в будущих соревнованиях FEI Event или для участия в соревнованиях FEI.

Приложение FEI HorseApp также работает в автономном режиме, если у вас нет подключения к интернету - **нажмите здесь**, чтобы узнать, как создать черновик вакцинации и использовать приложение FEI HorseApp в автономном режиме.

Первичный курс вакцинации

V1

Первая вакцинация

V2

Через 21–60 дней после V1

V3

В течение 6 месяцев и 21 дня после V2

Любая лошадь, получившая новую первичную прививку с 1 января 2024 года, должна быть вакцинирована следующим образом

Перед применением сверяйте актуальную редакцию FEI Veterinary Regulations.

Перед международным стартом

6 МЕСЯЦЕВ + 21 ДЕНЬ

Учитывайте допустимый срок после последней вакцинации до прибытия на соревнования.

НЕ МЕНЕЕ 7 ДНЕЙ

Между последней вакцинацией против гриппа и прибытием на соревнования.

Вакцинации должны быть документированы в паспорте и в приложении по действующим требованиям FEI.

FEI HorseApp — не только прививки

ТЕМПЕРАТУРА

Записи температуры дважды в день за 3 дня до прибытия и во время соревнований согласно правилам.

ДОКУМЕНТЫ

Загрузка необходимых страниц идентификационного документа лошади.

ДАННЫЕ ЛОШАДИ

Просмотр доступных записей и управление списком My Horses.

Чек-лист перед стартом

1. **Проверить FEI ID**
   Спортсмена и лошади.
2. **Проверить My Horses**
   Лошадь есть в списке.
3. **Сверить вакцинации**
   Даты, серии, паспорт, приложение.
4. **Проверить интервалы**
   Курс и последняя ревакцинация.
5. **Внести температуры**
   В сроки по правилам FEI.
6. **Проверить документы**
   Идентификационные данные лошади.